



Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара  
«Самарская муниципальная информационно-библиотечная система»

# Виртуальный собеседник: как настроить чат-бот в группе ВКонтакте

Спикер: Оберт Л.А., главный библиотекарь  
Центральной городской библиотеки им. Н.К. Крупской

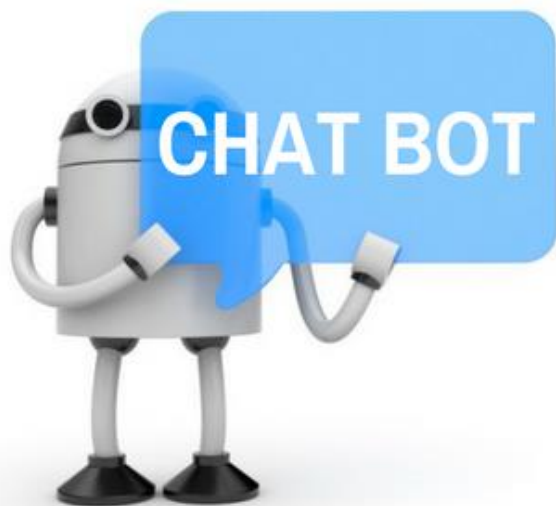
# Создание чат-бота для группы VK с помощью платформы Senler

- ▶ [Что такое чат-бот?](#)
- ▶ [Инструменты сервиса Senler](#)
- ▶ [Что важно помнить при построении чат-бота](#)
- ▶ [Инструкция создания чат-бота](#)



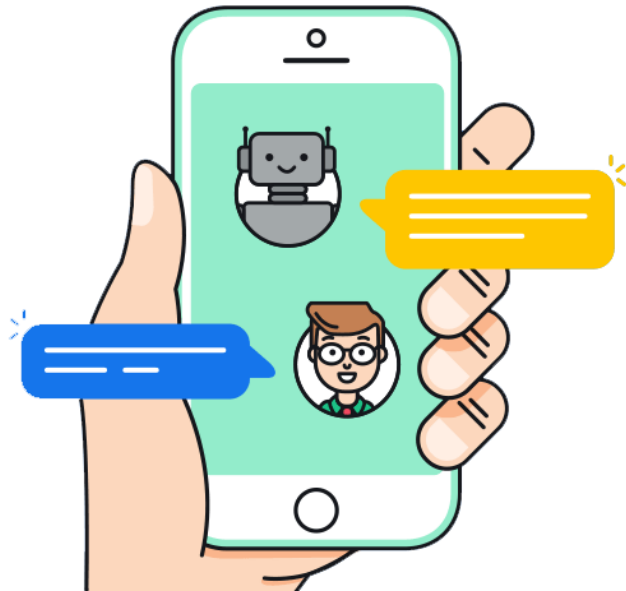
# Что такое чат-бот?

- ▶ **Чат-бот** - это программа, которая имитирует реальный разговор с пользователем. Чат-боты позволяют общаться с помощью текстовых или аудио сообщений на сайтах, в мессенджерах, мобильных приложениях или по телефону.
- ▶ Для создания чат-ботов не нужна команда разработчик и какие-то специфические знания



# Инструменты сервиса Senler

- ▶ Разовая рассылка
- ▶ Автосообщения
- ▶ Целевая рассылка
- ▶ Бот для сообщества



# Что важно помнить при построении чат-бота

- ▶ Анализ целевой аудитории
- ▶ Четкое прописывание целей и задач
- ▶ Прописывание сценария и логики
- ▶ Прописывание цепочек под каждый сценарий
- ▶ Тестирование чат-бота на корректную работу и наличие тупиков
- ▶ Запуск чат-бота
- ▶ Анализ

# Инструкция построения чат-бота

- ▶ Установить в группе ВК приложение Senler
- ▶ Настроить приложение:
  - 1.Создать группу подписчиков
  - 2.Создать чат-бот
  - 3.Добавить чат-бот в группу подписчиков

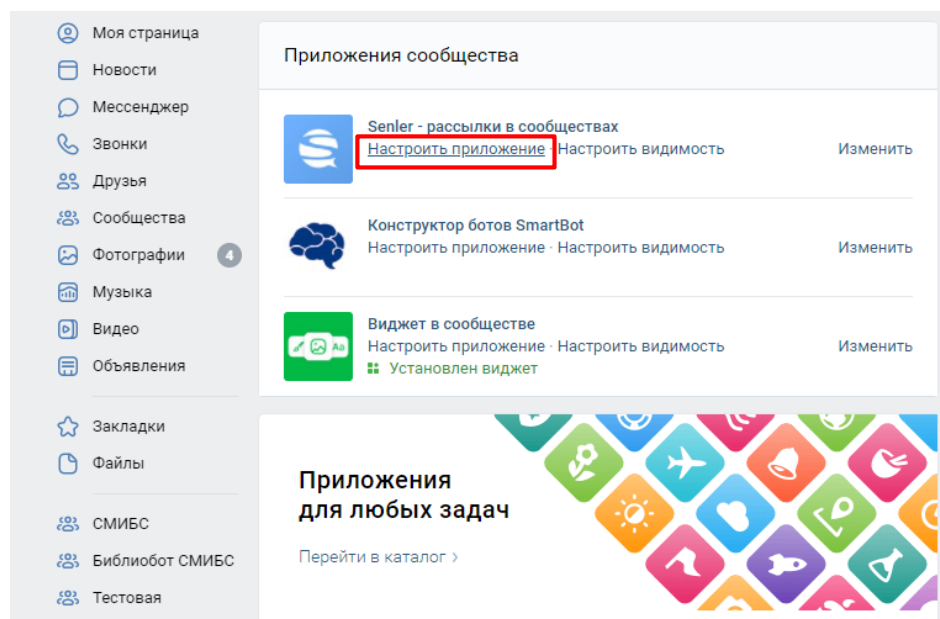
## ПРАКТИКА

Домашнее задание: создать чат-бот в приложении Senler

Работы принимаются до 10 апреля 2022 года

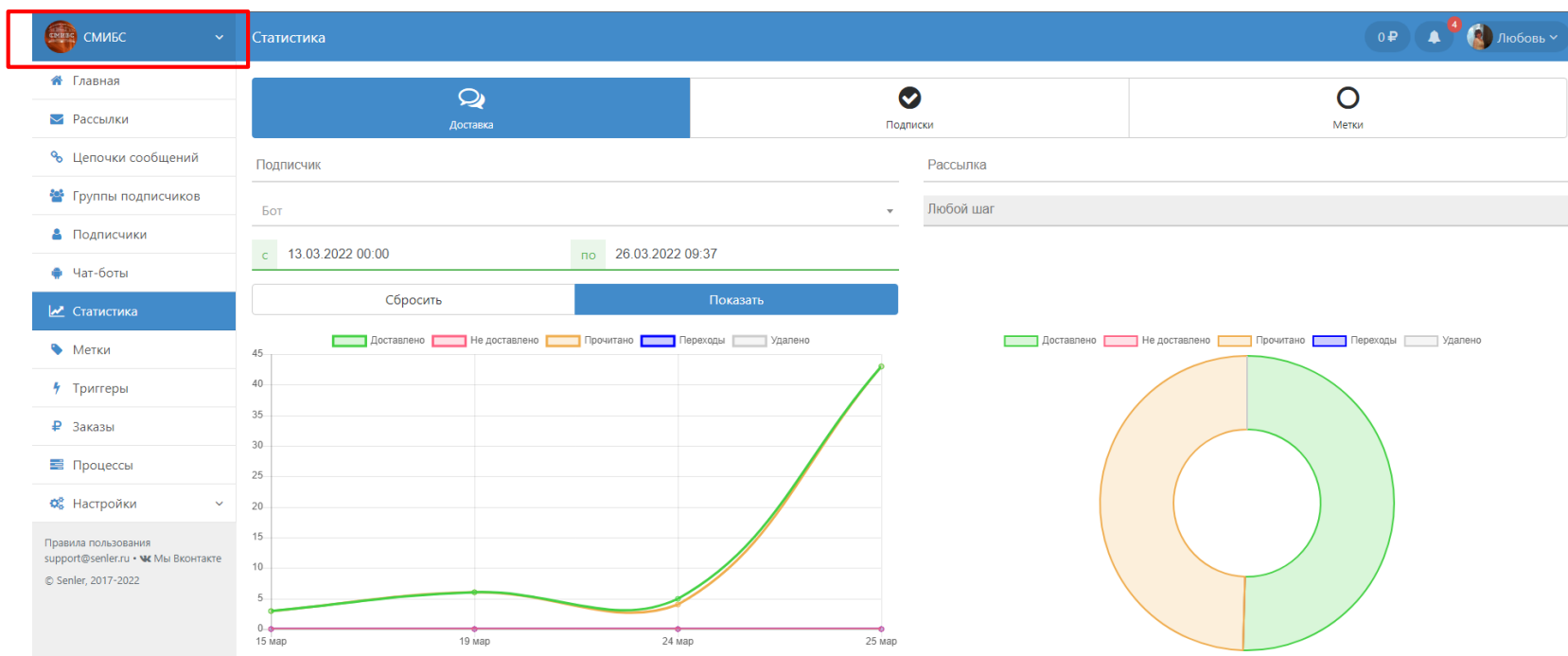
# Пошаговая инструкция построения чат-бота

- ▶ Зайти в группу ВК → Управление → Приложение
- ▶ Находим в списке Senler и нажимаем ДОБАВИТЬ - ДОБАВИТЬ
- ▶ Настроить приложение



# Пошаговая инструкция построения чат-бота

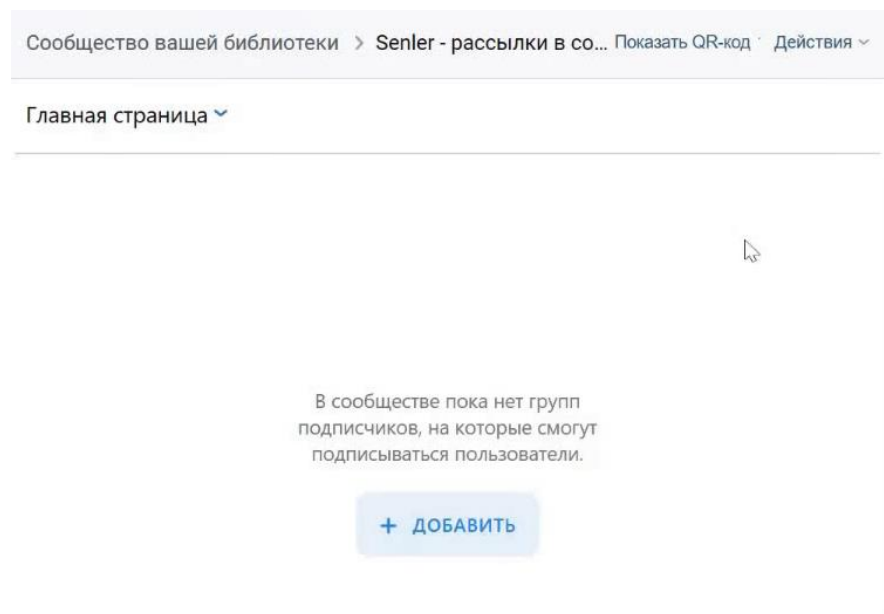
- ▶ Прикрепляем ваше сообщество «Библиотека №...» к Senlery, даем разрешение (без этого этапа мы не сможем создать группу подписчиков и чат-бот)





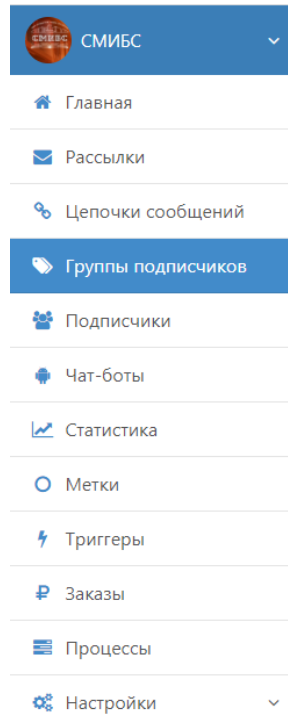
# Пошаговая инструкция построения чат-бота

- ▶ Создаем группу подписчиков в Senler, нажав кнопку **Добавить**



# Пошаговая инструкция построения чат-бота

- ▶ Попадаем на страницу инструментов Senlera, на страницу группы подписчиков. Справа вкладки, из которых понадобятся: **Группы подписчиков, Подписчики, Чат-боты, Статистика**



# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Нажимаем кнопку Новая группа

The screenshot shows the 'Группы подписчиков' (Subscriber Groups) section of the ObertLA interface. The left sidebar contains navigation options: Главная, Рассылки, Цепочки сообщений, Группы подписчиков (highlighted), Подписчики, Чат-боты, Статистика, Метки, Триггеры, Заказы, Процессы, and Настройки. The main content area shows a list of groups. At the top, there are filters for 'Видимые', 'Скрытые', and 'Удаленные', along with search and help buttons. A red box highlights the '+ Новая группа' button. Below the filters, there is a section for 'Группы подписчиков: 1' with a settings gear icon. A single group is listed: 'Любители квест-игр' with 85 subscribers and a group ID of #1527062.

# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Добавление группы: заполняем 1. Основное - пишем название группы и нажимаем Сохранить

СМИБС

Добавление группы

1. Основное 2. Дополнительное

Название Введите название группы

Заголовок

Баннер

Иконка

Описание

Текст кнопки #1

Текст кнопки #2

Не показывать количество подписчиков

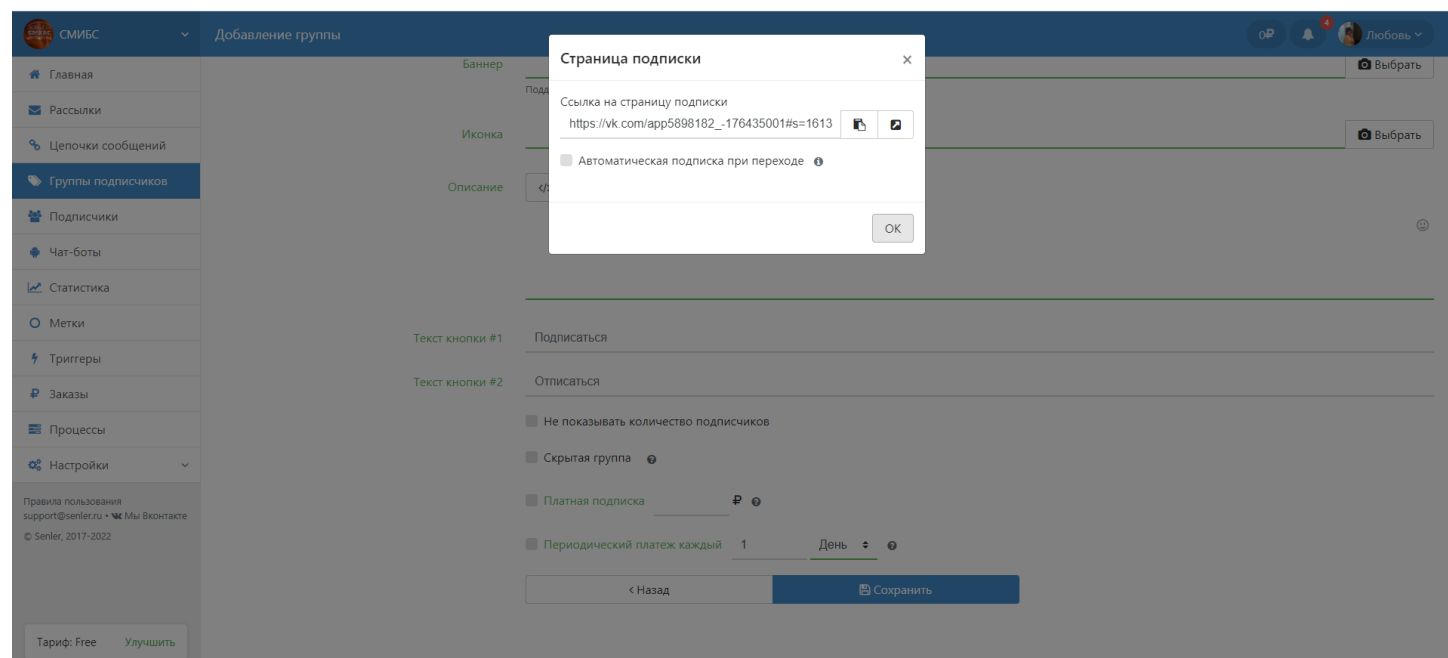
Скрытая группа

Платная подписка

Сохранить

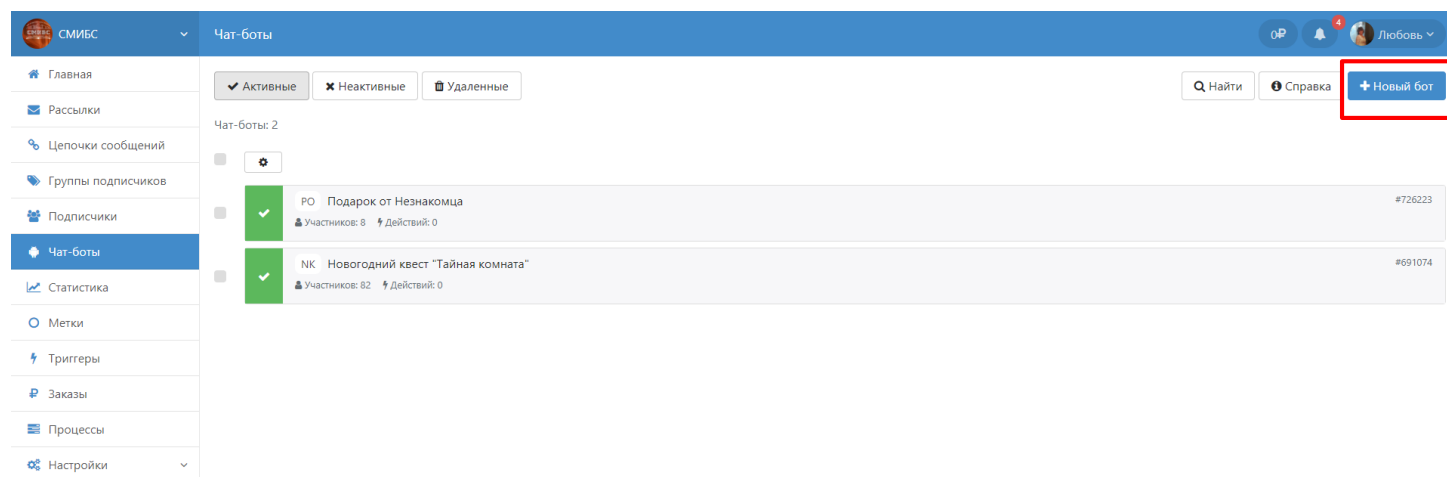
# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Нажимаем **ОК**, на автоматическую подписку внимание не обращаем



# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Переходим на вкладку **Чат-бот** и нажимаем кнопку **Новый бот**



# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Вводим название бота и сохраняем

The screenshot shows the 'Добавление бота' (Add bot) screen in the ObertLA system. The interface includes a sidebar menu on the left with options like 'Главная', 'Рассылки', 'Цепочки сообщений', 'Группы подписчиков', 'Подписчики', 'Чат-боты', 'Статистика', 'Метки', 'Триггеры', 'Заказы', 'Процессы', and 'Настройки'. The main content area contains a form with the following fields:

- Название:** Введите название бота (highlighted with a red box)
- Ключ:** Ключ бота (только цифры и латинские буквы)
- Теги:** Выберите теги

At the bottom of the form, there are two buttons: '< Назад' and 'Сохранить' (highlighted with a red box).

# Пошаговая инструкция построения чат-бота

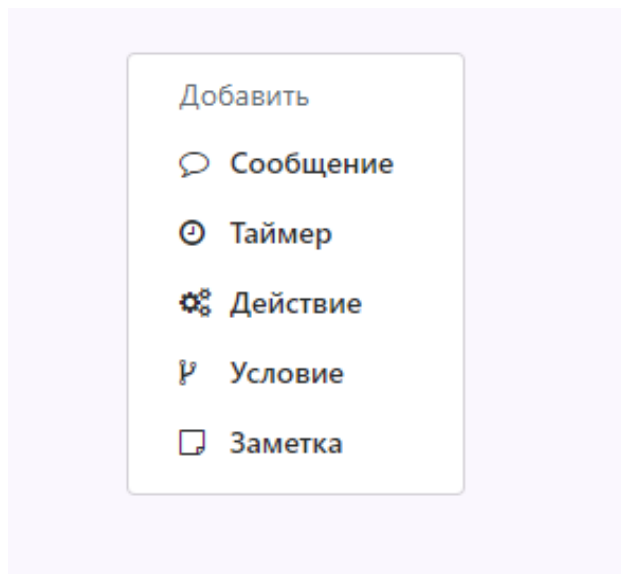
Поле для логического конструирования чат-бота





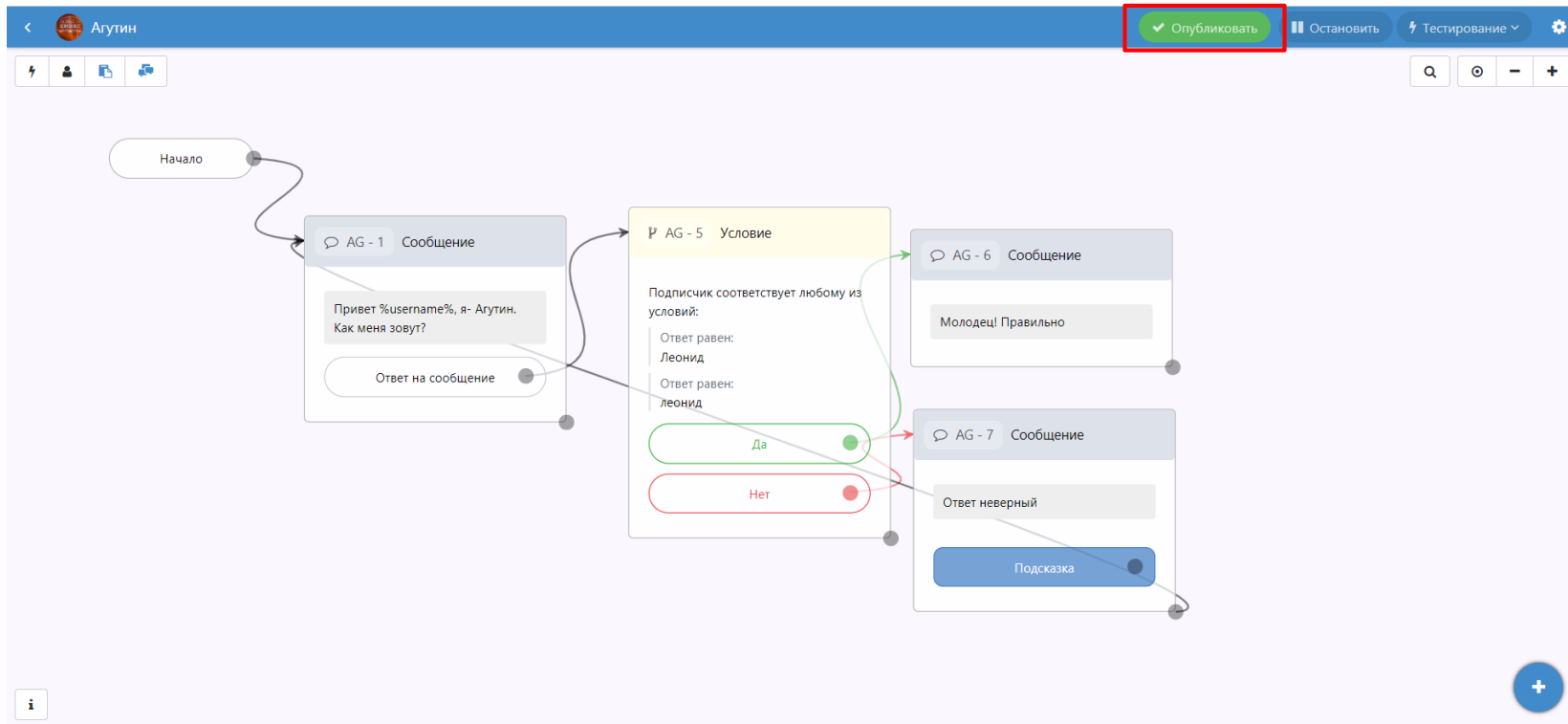
# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Правой клавишей мышки в контекстном меню можно добавлять:



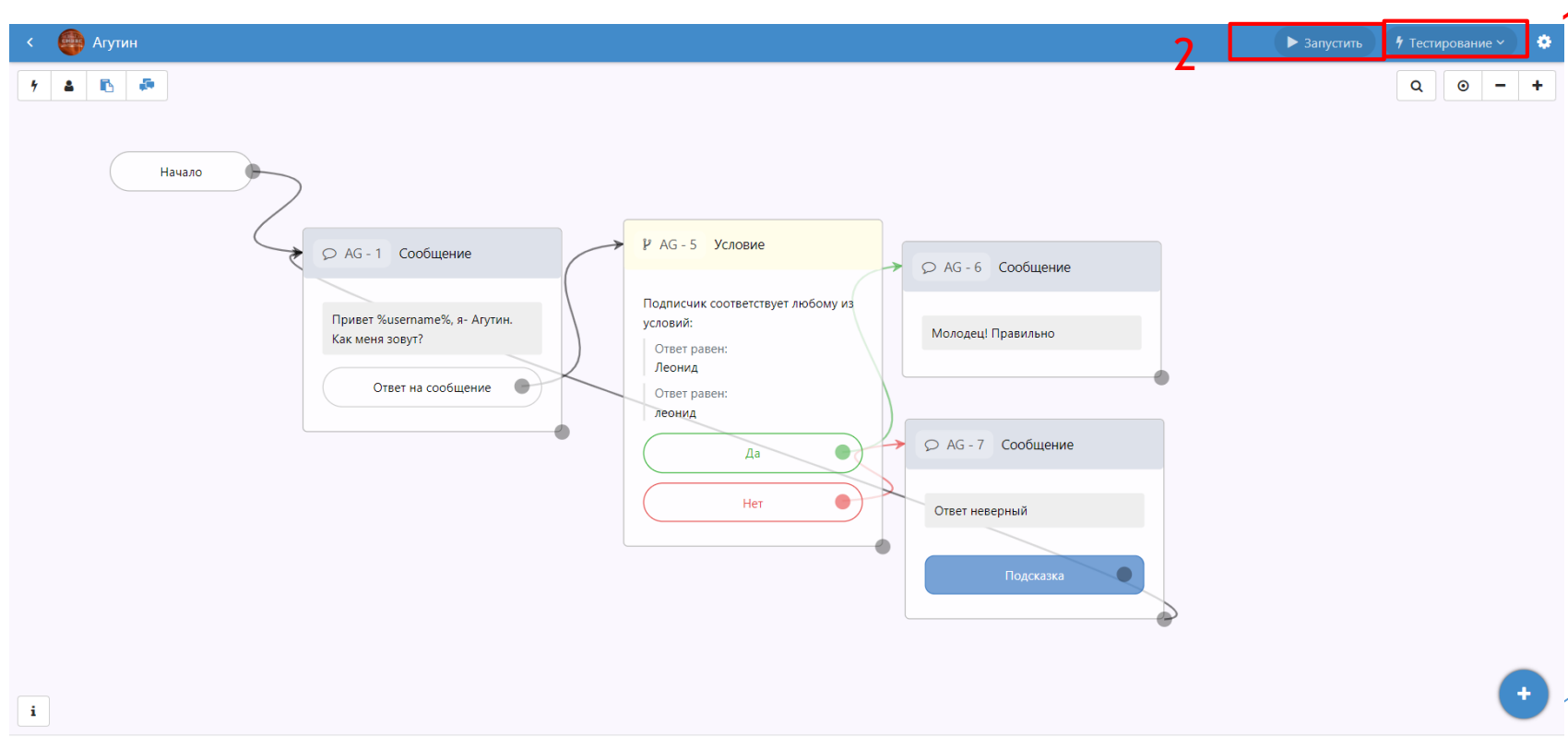
# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Создаем цепочку логических связей чат-бота (вопросов, ответов). После создания или корректировки нажимаем кнопку **Опубликовать**



# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Протестируйте свою работу (1) и если все работает можно запускать (2)



# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Добавляем созданный чат-бот в группу подписчиков. Для этого:

1. перейдите на вкладку «Группы подписчиков»
2. выберите созданную группу
3. Нажмите на кнопку **Изменить**

The screenshot shows the VK interface for managing groups. The left sidebar contains a menu with 'Группы подписчиков' highlighted. The main area shows a list of groups under the heading 'Группы подписчиков: 2'. The first group, 'Клуб любителей квест-игр' (ID #1628622), is selected. Below the group name, there is a link to the subscription page and a checkbox for 'Автоматическая подписка при переходе'. The 'Изменить' button is visible at the bottom of the group card.

# Пошаговая инструкция построения чат-бота

4. Переходим по вкладку **2.Дополнительное**

5. Нажимаем в поле **Добавление в бот** и выбираем имя созданного бота и сохраняем

The image displays a multi-step process in the SMIBS interface for configuring a chatbot. It consists of three overlapping screenshots:

- Top-left screenshot:** Shows the 'Редактирование группы' (Group editing) screen. The '2. Дополнительное' (Additional) tab is selected and highlighted with a red box. The group name is 'Клуб любителей квест-игр'.
- Top-right screenshot:** Shows the 'Добавление в бот' (Add to bot) field, which is highlighted with a red box. A 'Добавить заново' (Add again) button is visible below it.
- Bottom screenshot:** Shows the 'Добавление группы' (Add group) screen. The 'Сохранить' (Save) button at the bottom is highlighted with a red box. The 'Периодический платеж' (Recurring payment) section is visible, showing a frequency of 1 day.

Navigation menus on the left include: Главная, Рассылки, Цепочки сообщений, Группы подписчиков, Подписчики, Чат-боты, Статистика, Метки, Триггеры, Заказы, Процессы, and Настройки.

# Пошаговая инструкция построения чат-бота

Копируем ссылку и размещаем в пост (в данном случае в личное сообщение Оберт Л.А.)

The screenshot shows the 'Группы подписчиков' (Subscriber Groups) interface in the Senler application. The left sidebar contains navigation options: Главная, Рассылки, Цепочки сообщений, Группы подписчиков (highlighted), Подписчики, Чат-боты, Статистика, Метки, Триггеры, Заказы, Процессы, and Настройки. The main area displays a list of subscriber groups. The first group, 'Клуб любителей квест-игр' (Quest Game Lovers Club), is highlighted with a green checkmark and has 0 subscribers. A red box highlights the 'Ссылка на страницу подписки' (Link to the subscription page) field, which contains the URL [https://vk.com/app5898182\\_-176435001#s=1628622](https://vk.com/app5898182_-176435001#s=1628622). Below the link is a checkbox for 'Автоматическая подписка при переходе' (Automatic subscription upon transition) and buttons for 'Изменить' (Change) and 'Еще' (More). The second group, 'Любители квест-игр' (Quest Game Lovers), has 85 subscribers.

Спасибо за внимание!

Придумывайте классные идеи  
и осуществляйте их с помощью  
платформы Senler!

НАПОМИНАНИЕ

Домашнее задание: создать чат-бот в приложении Senler  
Работы принимаются до 10 апреля 2022 года